



**PT Asuransi Jiwa Kresna**  
18 Parc Place SCBD  
Tower C 10th Floor  
Jl. Jend Sudirman Kav. 52-53  
Jakarta 12190, Indonesia  
T : +62 21 515 3585  
F : +62 21 515 2685  
W : www.kresnalife.com

Nomor: 020/KL-DIR/V/2020  
Jakarta, 18 Mei 2020

Kepada Yang Terhormat

Pemegang Polis Asuransi Jiwa Kresna Link Investa ("K-LITA") dan  
Asuransi Jiwa Protecto Investa Kresna ("PIK")  
Di tempat

Hal : Komitmen Penyelesaian Kewajiban Perusahaan Kepada Pemegang Polis

Pemegang Polis yang kami hormati,

Menindaklanjuti surat kami No. 017/KL-DIR/V/2020 tertanggal 14 Mei 2020 perihal kebijakan penundaan sementara waktu kewajiban Perusahaan kepada Pemegang Polis dikarenakan telah terjadinya Keadaan Kahar/Memaksa, dengan ini dapat kami sampaikan sebagai berikut:

1. Perusahaan berkomitmen untuk tetap berupaya dan beritikad baik melakukan penyelesaian terbaik atas situasi yang ada dengan mengutamakan kepentingan dan kewajiban perusahaan kepada seluruh Pemegang Polis.
2. Skema Penyelesaian Kewajiban Perusahaan saat ini sedang disusun dan akan disampaikan kepada Pemegang Polis selambat-lambatnya 30 hari sejak tanggal surat ini.

Besar harapan kami agar Bapak/Ibu dapat memahami situasi dan kondisi yang terjadi saat ini, dimana dukungan semua pihak terutama dari para Pemegang Polis sangat diperlukan sehingga proses penyelesaian kewajiban ini dapat dijalankan dengan baik.

Demikian pemberitahuan ini, kami doakan Bapak/Ibu semua sehat walafiat dan selalu berada dalam lindungan Tuhan Yang Maha Esa.

Atas perhatian dan dukungannya, kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,

PT Asuransi Jiwa Kresna

**Kurniadi Sastrawinata**  
Direktur Utama