



**PT Asuransi Jiwa Kresna**  
18 Parc Place SCBD  
Tower C 10th Floor  
Jl. Jend Sudirman Kav. 52-53  
Jakarta 12190, Indonesia  
T : +62 21 515 3585  
F : +62 21 515 2685  
W : www.kresnalife.com

Nomor: 017/KL-DIR/V/2020  
Jakarta, 14 Mei 2020

Kepada Yang Terhormat

Pemegang Polis Asuransi Jiwa Kresna Link Investa ("**K-LITA**") dan  
Polis Asuransi Jiwa Protecto Investa Kresna ("**PIK**")  
Di tempat

**HAL: PEMBERITAHUAN TENTANG TERJADINYA KEADAAN MEMAKSA (FORCE MAJEURE)**

Pemegang Polis yang kami hormati,

Manajemen PT Asuransi Jiwa Kresna (Perusahaan) menyampaikan rasa terima kasih dan apresiasi yang sebesar-besarnya, atas kepercayaan yang selama ini diberikan oleh Anda sebagai pemegang polis K-LITA dan PIK. Segala bentuk dukungan Anda di tiap langkah kami, selalu menjadi motivasi yang mendorong kami untuk melayani Anda lebih baik lagi.

Perusahaan selalu memprioritaskan kepentingan nasabah dan menjaga keberlangsungan perikatan polis asuransi jiwa K-LITA dan PIK dalam keadaan perekonomian dan kegiatan bisnis yang berjalan normal. Namun, saat ini telah terjadi **Keadaan Kahar/Memaksa (force majeure)** di luar kendali Perusahaan, dimana Coronavirus Disease (Covid-19) sebagai wabah pandemi dunia telah menimbulkan krisis ekonomi dan keuangan global yang mendalam termasuk di Indonesia, khususnya terhadap perekonomian dan pasar modal di Indonesia. Selain itu, Keadaan Kahar/Memaksa ini juga telah mengakibatkan terhalangnya kemampuan finansial Perusahaan untuk memenuhi kewajiban Polis K-LITA dan PIK, dikarenakan terjadinya masalah likuiditas portofolio investasi (*underlying investments*) akibat dari krisis perekonomian dan pasar modal Indonesia tersebut.

Maka dari itu, dengan berat hati kami memohon Bapak/Ibu dapat memaklumi bahwa Perusahaan akan menunda atau memberhentikan pelaksanaan kewajibannya **untuk sementara waktu**.

Melalui surat pemberitahuan ini, kami ingin menyampaikan hal-hal sebagai berikut:

1. Perusahaan berkomitmen untuk terus mengedepankan kepentingan nasabah dan menjaga kepercayaan yang telah diberikan oleh para Pemegang Polis, dan akan mengupayakan semaksimal mungkin untuk memenuhi hak dari para Pemegang Polis.
2. Menunda setiap transaksi penebusan polis yang akan dan/atau telah jatuh tempo dari sejak tanggal 11 Februari 2020 sampai dengan tanggal 10 Februari 2021, dimana perhitungan/penyesuaian atas kewajiban pembayaran Nilai Polis (penebusan polis) beserta tata cara pembayarannya dilakukan oleh Perusahaan setelah tanggal 11 Februari 2021.
3. Menunda setiap pembayaran manfaat investasi sesuai dengan ketentuan Polis yang telah jatuh tempo, dari mulai tanggal diterbitkannya Pengumuman ini (yakni tanggal 14 Mei 2020) sampai dengan tanggal 10 Februari 2021, dimana perhitungan/penyesuaian atas jumlah manfaat investasi beserta tata cara pembayarannya dilakukan oleh Perusahaan setelah tanggal 11 Februari 2021.



**PT Asuransi Jiwa Kresna**  
18 Parc Place SCBD  
Tower C 10th Floor  
Jl. Jend Sudirman Kav. 52-53  
Jakarta 12190, Indonesia  
T : +62 21 515 3585  
F : +62 21 515 2685  
W : [www.kresnalife.com](http://www.kresnalife.com)

4. Periode penundaan yang disebutkan pada point nomor 2 dan nomor 3 diatas, akan disesuaikan oleh Perusahaan melalui pemberitahuan lebih lanjut, jika sebelum lewatnya Periode Penundaan tersebut penyebaran virus Covid-19 telah teratasi dan kondisi perekonomian Indonesia telah pulih dan berjalan normal kembali seperti sebelumnya.

Segegap manajemen Perusahaan memahami kegelisahan dan ketidaknyamanan yang dirasakan oleh Anda terhadap situasi saat ini. Namun, Perusahaan tetap berkomitmen untuk mencari upaya atau jalan penyelesaian secara musyawarah atau kekeluargaan **untuk mencapai mufakat** dengan Para Pemegang Polis. Karenanya, jika Anda ingin membicarakan atau memerlukan klarifikasi lebih lanjut, maka kami persilakan untuk menghubungi kami melalui e-mail di [customerservice@kresnalife.com](mailto:customerservice@kresnalife.com) dengan menyebutkan nomor polis dan nomor yang dapat dihubungi.

Besar harapan kami agar Anda dapat memahami dan memaklumi situasi dan kondisi yang terjadi saat ini. Perusahaan membutuhkan dan memohon dukungan semua pihak terutama dari para Pemegang Polis sehingga kita dapat keluar dari krisis multidimensional global ini dengan baik.

Demikian pemberitahuan resmi ini kami sampaikan, terima kasih atas perhatian dan kerja samanya. Semoga kita semua sehat walafiat dan selalu berada dalam lindungan Tuhan Yang Maha Esa.

Hormat kami,

LF **PT Asuransi Jiwa Kresna**

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "Kurniadi Sastrawinata", written over a horizontal line.

Nama: Kurniadi Sastrawinata  
Jabatan: Direktur Utama