



Jakarta, 1 September 2020

Bapak/Ibu para Pemegang Polis yang kami hormati,

Semoga Bapak/Ibu selalu diberikan kesehatan dan berada dalam lindungan Tuhan Yang Maha Esa.

Pertama-tama, kami mewakili Manajemen Kresna Life, dengan segala kerendahan hati, menyampaikan permohonan maaf sebesar-besarnya atas segala bentuk ketidaknyamanan yang ditimbulkan dari situasi yang ada serta kurangnya komunikasi dari pihak kami selama ini. Kami mengakui bahwa hal tersebut telah menimbulkan kegelisahan, keraguan, dan bahkan kekecewaan, terutama di tengah situasi yang sangat menantang ini.

Kami ingin menegaskan kembali bahwa kepercayaan Bapak/Ibu, selalu menjadi prioritas utama. Kami memahami bahwa kepercayaan bukan merupakan hal yang mudah didapatkan dalam periode yang singkat, namun kami sangat berharap surat ini dapat menjadi langkah awal untuk mendapatkan kembali kepercayaan Bapak/Ibu.

Pada awal tahun ini, Manajemen telah menyampaikan bahwa Kresna Life mengalami kejadian yang berada di luar kendali Perusahaan. Tidak pernah terbayangkan sebelumnya, bahwa pandemi global COVID-19 menghantam perekonomian dunia secara mendalam, salah satunya juga terhadap industri jasa keuangan di Indonesia yang tengah dilanda krisis akibat dampak dari kasus Jiwasraya dan berbagai kasus lainnya.

Kasus-kasus tersebut telah menimbulkan sentimen negatif dan berdampak sangat berat bagi industri dan para pelaku pasar, termasuk Kresna Life. Akibatnya, terjadi kepanikan dan kekhawatiran di masyarakat yang menimbulkan *rush*, di mana nasabah beramai-ramai mencoba menarik investasi mereka lebih awal, menyebabkan kami mengalami kesulitan finansial untuk memenuhi kewajiban kepada para Pemegang Polis pada saat bersamaan, yang sebelumnya telah berjalan lancar. Tidak ada satu pun lembaga keuangan termasuk bank, sebesar apapun lembaga keuangan atau bank tersebut yang dapat bertahan jika dilanda *rush*, karena harus mengembalikan dana nasabah yang ditarik secara bersamaan dalam jumlah yang besar.

Krisis di industri jasa keuangan di Indonesia yang diperburuk oleh pandemi telah memberikan sentimen negatif yang membuat harga saham-saham ikut terpuruk di tengah jatuhnya pasar saham dunia beberapa waktu yang lalu. Sehingga, dengan sangat berat hati dan terpaksa, mengharuskan Kresna Life melakukan penundaan kewajiban kepada para Pemegang Polis untuk sementara waktu, yang merupakan salah satu keputusan terberat yang harus diambil selama Perusahaan berdiri.

Di tengah badai ini, Kresna Life berkomitmen melakukan penyelesaian untuk seluruh Polis Asuransi Protecto Investa Kresna (PIK) dan Kresna Link Investa (K-LITA), dengan telah diselesaikannya pembayaran ribuan polis dengan nominal premi Rp50.000.000,00 (lima puluh juta rupiah). Selain itu, kami terus berupaya mencari solusi terbaik guna melakukan penyelesaian tahap berikutnya dengan menjalankan rencana-rencana penjualan aset/saham kami, serta berbicara dengan beberapa investor potensial, baik lokal maupun asing, untuk memperkuat permodalan Kresna Life.



Kami ingin menyelesaikan setiap proses yang ada dalam rangka mencapai *win-win solution* melalui musyawarah mufakat secara kekeluargaan. Oleh karena itu, Kresna Life membuka komunikasi seluas-luasnya dengan mengajak dan mempersilakan Bapak/Ibu untuk menyampaikan segala keluhan, masukan, saran, maupun pertanyaan melalui beberapa sarana komunikasi yang telah kami sediakan, yaitu layanan Hotline WhatsApp 0821-1412-8978 atau email melalui [tpp.ajk@gmail.com](mailto:tpp.ajk@gmail.com), Video Conference rutin melalui aplikasi Zoom Meetings serta tatap muka langsung yang telah dijadwalkan Manajemen untuk para Pemegang Polis. Sehingga, dalam kebersamaan dan lebih terbukanya jalur komunikasi akan sangat membantu kami mendapatkan solusi terbaik dalam rangka penyelesaian permasalahan ini.

Kami ingin mengajak Bapak/Ibu untuk bersama-sama keluar dari krisis ini dengan bersikap tetap tenang dan optimis, karena Kresna Life, yang merupakan aset Bapak/Ibu, berinvestasi di perusahaan-perusahaan di sektor teknologi dan digital yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia yang memiliki fundamental kuat dan prospek masa depan cerah, terlihat dari pertumbuhannya dan kinerjanya yang luar biasa. Namun, untuk menikmati hasil yang maksimal, tentunya membutuhkan waktu dan kesabaran.

Kresna Life mengamati tren dunia yang mana 7 dari 10 perusahaan terbesar di dunia saat ini telah didominasi oleh sektor teknologi (*New Economy*). Sehingga, Kresna Life mengambil tema investasi serupa dengan berinvestasi pada perusahaan-perusahaan yang memiliki fokus kepada penciptaan nilai dan membangun suatu ekosistem menuju masa depan digital.

Marilah kita bersama-sama menjaga agar Kresna Life dapat kembali bernilai positif di mata masyarakat sehingga seiring dengan waktu ketika perekonomian dan pasar kembali normal, investasi Bapak/Ibu dapat kembali lebih cepat. Informasi negatif tentang Kresna Life hanya akan merugikan kita semua, dan merupakan cara tercepat untuk membuat investasi yang telah ditanam selama ini kehilangan nilainya.

Sekali lagi, kami memohon maaf sebesar-besarnya atas kurangnya komunikasi yang telah terjadi dan kami berkomitmen mencari solusi optimal untuk Bapak/Ibu sebaik mungkin. Kami berterima kasih atas pengertian Bapak/Ibu, dan akan senantiasa mendampingi dan selalu bersama dalam setiap proses penyelesaiannya. Kami memohon dukungan dan doa dari semua pihak, Regulator, Pemegang Polis dan semua pemangku kepentingan lainnya, agar segala prosesnya dapat berjalan dengan lebih baik. Semoga pandemi ini segera berakhir, dan perekonomian dunia, khususnya Indonesia, segera kembali pulih.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan jalan terbaik dan kekuatan bagi kita semua agar dapat melewati tantangan yang ada bersama-sama.

Atas segala perhatian dan kemurahan hati Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,



**Michael Steven**  
Kresna Group